

**LE CONTRÔLE
DU TRAVAIL DES ENSEIGNANTS :
CONTRIBUE-T-IL A LA
PROFESSIONALISATION DE LEUR METIER ?**

Université de Genève

4 et 5 juin 2010

Contrôler, un sale boulot ?

L'inspection comme évaluation est une clé et l'on ne pourra pas changer l'école sans changer l'évaluation des maîtres. (.../...) l'évaluation traditionnelle est un verrou important qui interdit ou ralentit toute sorte de changements. Le faire sauter, c'est donc ouvrir la porte à d'autres innovations.

Philippe Perrenoud. 1998

L'inspecteur et l'inspection ont mauvaise presse

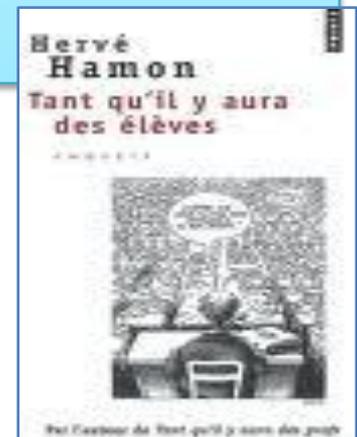


On croit savoir pourquoi...

Je soutiens justement que, dans l'Éducation nationale, il n'y a pas de direction de la gestion des ressources humaines. C'est nul, c'est zéro. On nomme les jeunes profs dans les établissements les moins demandés, on place les moins chevronnés auprès des élèves les plus difficiles. On ne prend pas en compte les talents, les profils, les aptitudes et les motivations des gens. Alors, année après année, on provoque des dégâts humains sans rien changer pourtant

Hervé Hamon

Bibliothèque de l'éducation,
IUFM Lyon, 10 novembre 2004



Question n°1

Aux inspecteurs

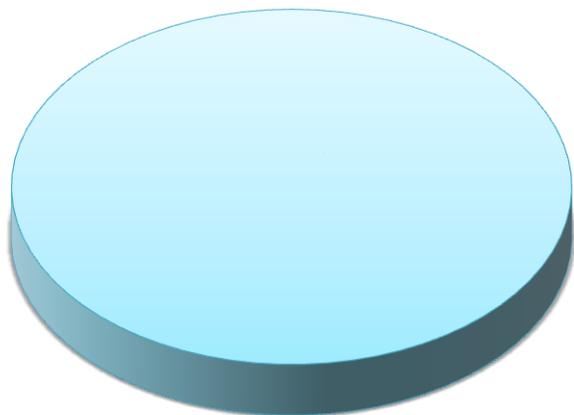
L'Inspecteur de l'Éducation Nationale facilite le travail des enseignants. Il leur permet en particulier de ... (vous retiendrez trois actions que peuvent conduire des enseignants et qu'ils ne pourraient pas conduire sans vous).

Aux enseignants

L'Inspecteur de l'Éducation Nationale facilite votre travail. Il vous permet en particulier de ...

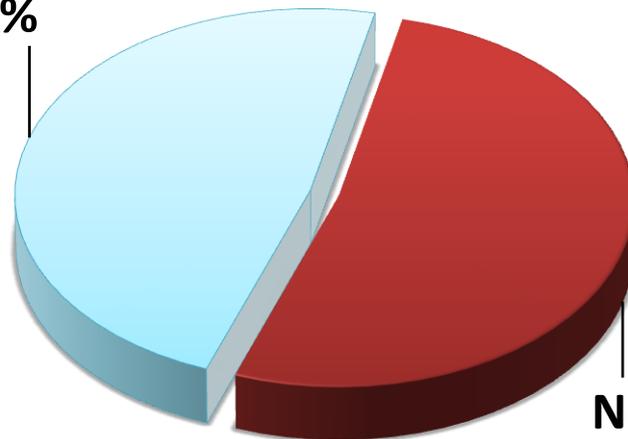
Inspecteurs

□ oui ■ non



Professeurs

Oui
48 %



Non
52 %



Lors d'une inspection les enseignants redoutent



- *Que l'inspecteur se focalise sur des points négatifs, les critiques qui font perdre la confiance en soi, le dénigrement du travail effectué*
- *Que l'inspecteur ne soit pas ouvert au dialogue, qu'il critique sans souci d'être constructif*
- *L'intolérance face à des conceptions et des pratiques pédagogiques proposées, le manque d'impartialité qui conduit à des injustices*
- *Un inspecteur qui ne voit que ce qu'il veut voir, qui refuse le dialogue et profite de sa position de supérieur hiérarchique*
- *L'incohérence entre inspecteurs, les "dadas" de certains*

Une inspection leur sera utile si...

- *L'inspection part d'une idée positive de la classe*
- *Le temps de discussion réelle permet de guider le travail, d'évaluer les points positifs comme les points négatifs*
- *L'inspection est formatrice et non vécue comme une sanction*
- *L'inspecteur qui décèle des lacunes apporte des éléments de réponse et propose de nouvelles pistes de travail*

Enseigner : un métier de plus en plus complexe (1)

- **Il apporte un succès insuffisant**
- **Il est fondé sur l'Autorité**
- **Il reflète une simplicité trompeuse**
- **Il doit contenir la pulsionnalité des élèves (enfants et adolescents)**
- **Il oblige à une permanente confrontation à l'enfant et à l'adolescent**

Enseigner : un métier de plus en plus complexe (2)

- **Il est très idéalisé**
- **Il impose un face à face permanent avec des groupes**
- **Il envahit la sphère privée**
- **Il est mis à mal par une crise historique**
- **Il oblige à des prises de décisions permanentes et dans l'urgence**
- **Il est physiquement éprouvant**

Alors, pour éviter le pire...



**... il est temps de repenser
l'inspection et le contrôle**

**Accompagner, Soutenir et
Former
avant de contrôler**

Et surtout

**Fonder l'ensemble sur un
paradigme éthique...**

...Qui prenne en compte

- 1. la promotion des actions pédagogiques et éducatives**
- 2. la gestion des personnels et la promotion des ressources humaines**
- 3. les relations avec les partenaires et les usagers**
- 4. les avis sur les personnels**
- 5. les visites d'inspection**
- 6. la recherche, les études et la formation permanente**

La désobéissance est-elle compatible avec l'enseignement ?



Arrêtez ou bien changez ! Car vous leur faites mal...

De la nécessité d'accompagner et de soutenir les professeurs face à la complexité croissante de leur métier



Charte des inspecteurs pédagogiques

proposée par le syndicat national des personnels d'inspection

« Pour une éthique des corps d'inspection »

Article 1^{er}

Une déontologie professionnelle doit être cultivée en permanence, notamment par les attentions suivantes :

1-a) Sans se compromettre dans des liens de vassalité qui n'ont pas lieu d'exister dans la fonction publique, affirmer et assumer une conception de la loyauté du fonctionnaire de l'État envers l'intérêt général d'une république démocratique et sociale.

1-b) Préserver l'indépendance d'appréciation et la distance intellectuelle qui sont indispensables à la fiabilité de tout acte professionnel de l'inspecteur.

1-c) S'en tenir aux observations effectuées en refusant toute pression quels qu'en soient les demandeurs et quelles qu'en soient leurs motivations.

1-d) Admettre la relativité de toute observation, aussi sincère soit-elle, et pratiquer l'analyse dialectique comme modalité d'approche des situations professionnelles.

1-e) Parfaire en toute occasion et tout au long de la carrière sa connaissance du système éducatif et sa compréhension des processus d'apprentissage en vue de cultiver un haut niveau d'expertise.

1-f) Respecter les droits des personnels, notamment les droits syndicaux.

Article 2

Les échanges avec les personnels et le partage des expertises respectives s'appuient sur les actes professionnels suivants :

2-a) Adopter un langage clair et accessible, tout en cherchant à promouvoir une terminologie professionnelle raisonnée.

2-b) Présenter et expliquer sans ambiguïté les objectifs et les modalités des ses actions.

2-c) Pratiquer le dialogue interactif et prendre le temps nécessaire à l'écoute et à la compréhension de son interlocuteur.

2-d) Mettre en évidence les qualités professionnelles de chaque enseignant ou agent pour lui permettre de conforter son engagement, y compris dans les situations les plus difficiles, et l'encourager dans l'évolution de son parcours.

2-e) Identifier et dire les défaillances constatées dans le système ou dans les pratiques des enseignants ou des agents avec discernement et retenue, en ayant pour finalité de favoriser les progrès.

2-f) Prendre soin dans les appréciations et avis exprimés sur les pratiques professionnelles de ne pas porter atteinte aux personnes.

2-g) Distinguer la présentation des instructions officielles et l'expression éventuelle de points de vue, en toute honnêteté intellectuelle et sans déroger au principe de neutralité du service public.

Article 3

Le développement de l'efficacité du système éducatif, première finalité des corps d'inspection, nécessite que chacune des missions qui leur sont confiées prenne en considération les conditions suivantes :

3-a) Valoriser toute action et toute situation concourant au progrès des acquis des élèves.

3-b) Veiller en permanence à ce que le système éducatif vise à développer les acquis des élèves, agents ou enseignants tels qu'ils sont référencés dans les textes officiels nationaux et non à les juger en tant que personnes.

3-c) Rappeler la finalité démocratique et émancipatrice du contrôle de conformité en tant que garant de la liberté pédagogique et de la neutralité politique, philosophique, religieuse et commerciale des agents du service public.

3-d) Référer ses préconisations et conseils aux textes officiels et aux valeurs et principes de la République.

3-e) Concevoir chaque acte professionnel comme un vecteur pédagogique destiné à élever le niveau de qualification des enseignants, des agents et des élèves.

3-f) Promouvoir des dynamiques de progrès auprès de tous les élèves et de tous les enseignants et agents, des plus fragiles aux plus habiles, sans laisser personne au bord de la route.

3-g) Favoriser la coopération au sein des équipes pédagogiques, les initiatives et la synergie entre les acteurs du système éducatif à tous les échelons.

Fiche de préparation : l'inspection

Niveaux : Cycles I, II et III. Adaptable jusqu'à la Terminale.

Domaine : fonctionnaire

Compétence générale : lèche-bottes

Objectifs :

- Démontrer à l'Inspecteur/trice qu'on est compétent, sérieux mais aussi avide de conseils et d'informations sur la pédagogie actuelle.*
- Obtenir entre 0,5 et 1,5 points de plus et la paix pour au moins 3 ans.*

Lieu : classe (de préférence)

Durée : une heure et demi environ.

Matériel spécifique :

un pot de fleurs, quelques reproductions de tableaux visant à former le goût et à une ouverture culturelle (Marc Chagall, un impressionniste, Paul Klee, ...), des bras croisés.

Aménagement de la classe

La veille (ou mieux, l'avant-veille pour éviter les exclamations de surprise toujours possibles d'enfants le jour dit), le/la maître/sse prendra grand soin de refaire et d'actualiser l'affichage, de disposer sur les murs des posters à caractère culturel, un panneau de beaux dessins d'enfants, quelques règles de mathématiques et de grammaire. Installez un coin lecture avec quelques coussins et quelques livres. Empruntez les plantes vertes à la classe voisine, laissez-y en échange les cartons de bazar-à-ranger.

Les élèves

Leur promettre bonbons et images s'ils sont bien sages. Penser à dire à la maman du petit Brian qu'il tousse vraiment beaucoup ces temps-ci. Annoncer en termes plus ou moins clairs la visite. Faites apprendre par cœur aux élèves ce qu'ils découvriront spontanément le jour J. Entraînez-les à l'organisation pédagogique pensée pour l'occasion (recherche en groupes, synthèse) et à l'utilisation des nouveaux outils (affichages, grilles d'aide à la production). Prévenir les enfants que le monsieur ou la dame qui viendra est gentil mais très sévère (dans les petites classes, évoquez ses grandes dents) et vient voir comme ils travaillent bien.

L'enseignant

Une des conditions pour qu'une inspection soit réussie, c'est d'être détendu/e et sûr/e de soi. Allez chez le coiffeur, c'est une bonne détente ; se vêtir correctement mais sans excès. Dans les cas extrêmes, prendre un léger euphorisant.

Déroulement

Comptez sur le fait que l'IEN est rarement à l'heure et profitez de ce moment pour réviser, une ultime fois, la leçon du jour que les enfants découvriront dans un instant. Quand l'IEN arrive, il est bon qu'il vous surprenne en pleine démonstration. Terminez votre phrase, puis allez lui dire bonjour. Les enfants, bien entraînés, croiseront les bras en silence pendant les salutations.

Installer l'IEN confortablement à une table (recouverte d'une nappe en papier) que vous aurez placée près du coin lecture. Penser à fournir une chaise taille adulte. Sur la table, disposez (en plus du pot de fleurs) le cahier journal refait à neuf avec les fiches de préparation du jour, le registre d'appel, les livrets et des cahiers d'élèves choisis avec soin (corrigés, il va sans dire). Pendant la séance, on pourra se permettre quelques bons mots à l'adresse d'élèves un peu lents : cela peut créer un climat de complicité.

L'entretien

Le café doit être prêt à ce moment. Veillez à défendre vos idées et vos choix pédagogiques fermement mais sans pression. Anticipez les remarques : avancez des raisons pour tout « ce qui n'a pas marché comme attendu » et concluez en disant comment vous ferez la prochaine fois. Le plus important pour l'IEN est de bien tenir son rôle. Écoutez ses conseils, vous lui rendrez service. De la mesure avant tout ! Faites comme lui, dites à la fois une chose et son contraire, vous serez sûr/e de ne pas le contrarier et de ne pas vous tromper.

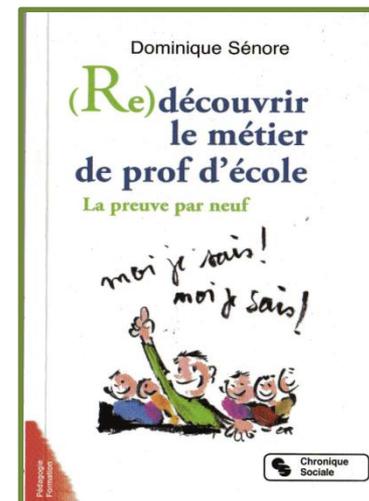
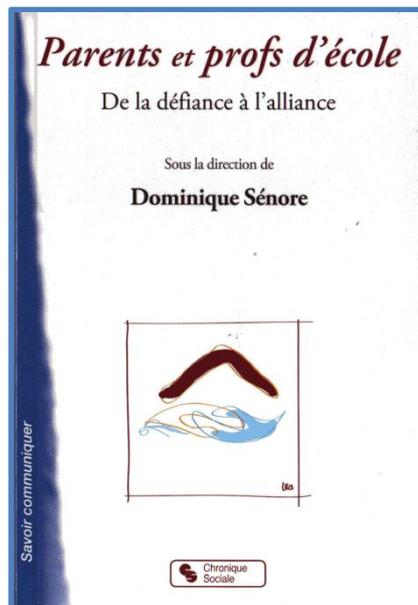
Vous aurez sans doute, grâce à une conférence pédagogique, senti la tendance et les idées fixes de l'IEN, tâchez d'adapter votre discours. Enfin, s'il reste des bonbons, donnez-lui en un ou deux ou une image représentant quelque scène de notre histoire.

Si après tous ces efforts vous n'êtes pas promu/e au choix, vous vous exclamerez peut-être comme la directrice qui venait d'apprendre, la promotion d'une enseignante :

« Puisque les enseignants qui refusent l'inspection sont promus quand même, je me demande pourquoi ils ne refusent pas tous l'inspection ! »



Je vous remercie de votre attention



Dominique Sénore



Remerciements
également à :

Brizemur
Collectif anti hiérarchie
Nancy Bresson
Zep